

## NUEVOS REGLAMENTOS FRENTE AL COVID-19

### MEDIDAS PREVENTIVAS ANTE EL CORONAVIRUS

Primeramente rogamos a todos nuestros tour operadores (clientes) cumplir con los siguientes puntos para evitar el riesgo de contagio de covid-19 y asegurar su estadía con seguridad.

Mediante la presente le estamos informando nuestras nuevas reglas de servicio frente al covid-19 que están a los pasos de la ley de Turismo de Japón.

#### \*LLEGANDO A JAPON

- ① Durante todo el trayecto del viaje, al cliente está obligado a utilizar mascarillas.  
(si hay clientes que sufren con alergia a la mascarilla o tengan alguna otra dificultad de usar, por favor informarnos con anticipación)
- ② Antes de empezar la excursión, si se siente mal o tiene fiebre, por favor avisar con anticipación al tour conductor o al número de emergencia.
- ③ Antes de subir a la movilidad, desinfectar las manos



#### \*GUIA / ASISTENTE

-Nuestros guías, asistentes antes de salir de su casa (empezar el servicio) están obligados a medir la temperatura.

Durante la atención al cliente, utilizar mascarillas o caretas, lavada de mano frecuentemente.



(guía: Hongo san)

**\*TRANSPORTES (PRIVADO)**

-Todo servicio de transporte están tomando las nuevas medidas para prevenir la propagación de una nueva infección por coronavirus e implementando las siguientes iniciativas para garantizar a los clientes un viaje con tranquilidad.

Las compañías de transportes con las que trabajamos, los choferes tendrán las siguientes obligaciones.

- ① Antes de empezar y después de terminar el servicio, medición e informe de la temperatura
- ② Durante la hora de atención al cliente usar mascarilla y guantes de mano.
- ③ En los coches, buses entre el chofer y cliente están protegidos entre una lámina plástica.

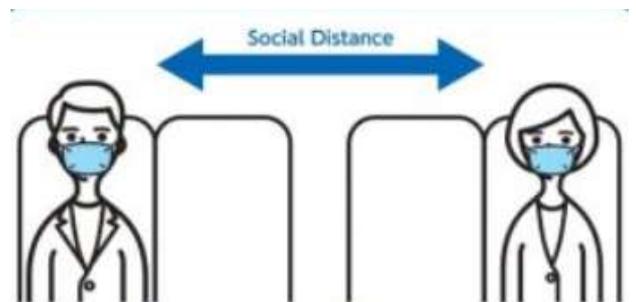


- ④ Dentro del coche, bus, se instalará cerca de la entrada un spray de desinfección.
- ⑤ Durante el tiempo libre, desinfección de pasamanos, puerta, silla y ventilación del coche (bus)



- ⑥ Para mantener la distancia social los asientos se utilizarán la mitad asientos.

- \*sedan(4asientos)...1pax+guía(o asistente)
- \*minivan (8asientos)... 2~3pax+guía(o asistente)
- \*hiace(9asientos)... 4pax+guía(o asistente)
- \*minibus(13asientos)... 5~6pax+guía(o asistente)
- \*bus(19asientos)...7~8pax+guía(o asistente)
- \*bus(24~27asientos)...9~11pax+guía(o asistente)
- \*bus(42~45asientos)...12~20pax+guía(o asistente)



**\*TRANSPORTES LOCALES (PÚBLICOS)**

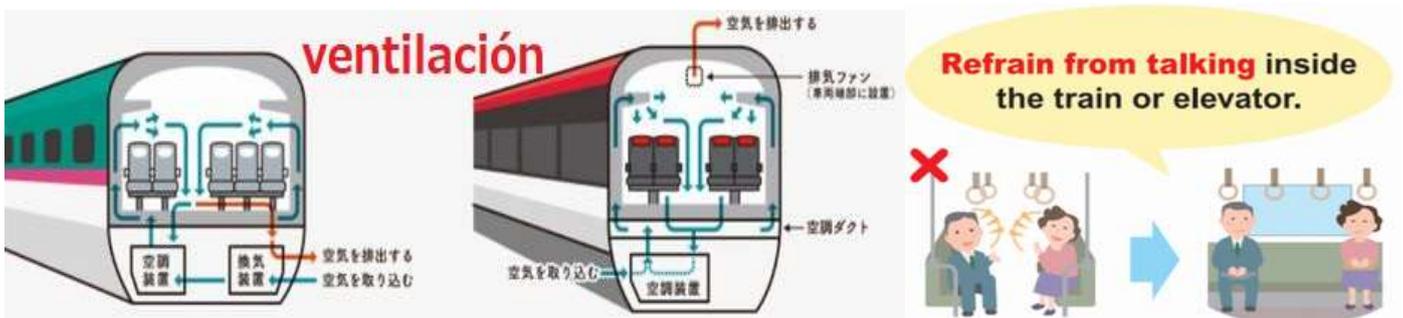
-Al movilizar mediante los transportes locales (tren, metro, bus, etc...) generalmente empezaremos el tour a partir de las 10:00~11:00am y terminaremos antes de la hora de congestión.

Nota: Depende de la ciudad donde visitaremos la hora de comienzo del tour puede variar.

① TREN / METRO LOCAL

-Antes de empezar y después de terminar la hora de atención, se realizará la medición e informe de la temperatura.

- El chofer utilizará mascarilla y guantes de mano.
- Cada vagón de tren local se mantendrá las ventanas un poco abiertas, con ventilación de aire acondicionado.
- Los pasamanos de tren, máquinas expendedoras de ticket serán limpiadas permanentemente.
- Al hacer la línea para comprar el ticket, tomar la distancia social.
- Dentro del tren utilizar las mascarillas y evitar conversación.



## ②BUS LOCAL

- Antes de empezar y después de terminar la hora de atención, se realizará la medición e informe de la temperatura.
- El chofer utilizará mascarilla y guantes de mano.
- Entre el chofer y cliente estarán protegidos entre una lámina plástica.
- El bus se mantendrá las ventanas un poco abiertas, con ventilación de aire acondicionado.
- Los pasamanos del bus, máquinas expendedoras de ticket serán limpiadas permanentemente.
- Generalmente el primer asiento está prohibido de usar.
- Al hacer la línea para subir al bus, tomar la distancia social.
- Dentro del bus utilizar las mascarillas y evitar conversación.



### \*HOTELES

-Para seguir brindando un servicio seguro y limpio, la nueva norma de higiene y desinfección se tomará las siguientes normas.

- ① Antes de empezar y despues de terminar la hora de trabajo, medición e informe de la temperatura
- ② Durante hora de atención, el personal del hotel utilizará mascarilla (o caretas).



- ③ Control de salud de huésped.

Al realizar el check in, se le pedirá la colaboración de llenar la lista de control de salud o sino se le medirá la temperatura. Tambien desinfectar las manos.



- ④ Limpieza & Desinfección

-Desinfección completamente las áreas donde hay alta posibilidad de contacto.  
(botones de elevadores, pasamanos, elevadores, baños,etc..)



-Habitaciones

Aparte de la limpieza general, se tomará más precauciones en las partes más tocadas.



-Ventilación

Ventilación frecuente en las habitaciones de huéspedes, restaurantes, salones de banquetes, áreas públicas). Si hay ventanas o puertas que están expuestas al aire exterior, el aire se reemplazará regularmente.



⑤ Distancia Social

-En recepción, mostradores, cajeros de restaurantes, etc.. se instalarán pantallas de acrílico para evitar dispersión prevención de dispersión de gotas entre el personal y huesped.

-Tomar distancia social con otros huéspedes.



**\*RESTAURANTES**

-Chequeo de la higiene y seguridad de los alimentos se realizará cuidadosamente manteniendo la cocina limpia, desinfección de platos, cubiertos, vajilla, etc..

-Todo personal involucrado a la cocina y atención al cliente utilizará mascarilla (o caretas)



-Asientos (mesas) , salón de banquetes se mantendrá distancia social

